

Managed Archivierung und Backup Services

Definitionen

Digitale Archive – Digitale Archive sind Aufbewahrungsorte für betriebliche Informationen, welche nicht mehr bearbeitet werden, auf die aber in Zukunft zugegriffen werden muss.

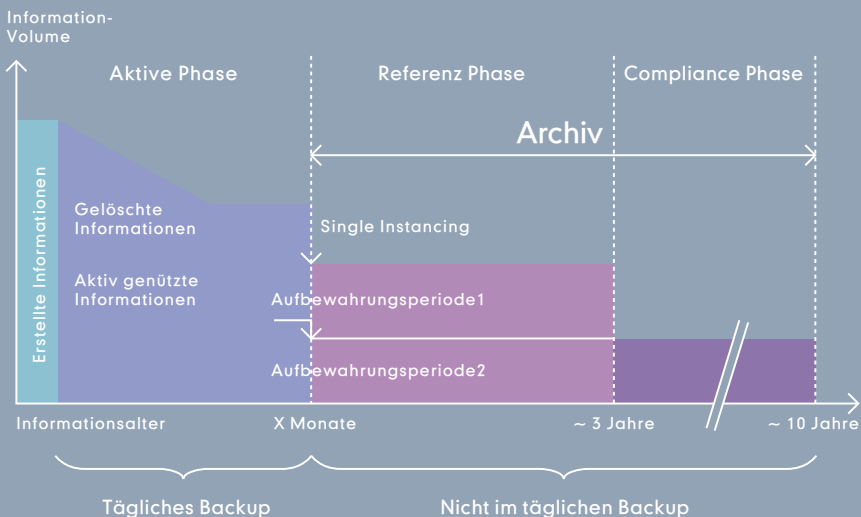
Es handelt sich um Dateien mit festem Inhalt, welche nicht mehr verändert werden sollten. Das primäre Ziel digitaler Archive ist es, diese Aufzeichnungen vor Änderungen zu schützen und die notwendigen Mittel zur Verfügung zu stellen, um die Aufzeichnungen zu finden und abzurufen.

Archivierung versus Backup – Backups sind Kopien aktiver Produktionsdaten, welche verwendet werden, wenn es Probleme innerhalb der Produktionsumgebung gibt und eine Kopie zur Rückgewinnung der Daten erforderlich ist. Da Backups für betriebliche Informationen, welche sich ständig ändern, eingesetzt werden, wird eine neuere und als gut

angesehene Kopie gegenüber einer älteren Kopie immer bevorzugt. Backups sind generell kurzlebig und werden oft überschrieben.

Demgegenüber konzentrieren sich Archive nicht auf die „Wiederherstellung“ einer Anwendung oder betrieblicher Daten, sondern erlauben den Abruf von Informationen auf der Ebene einer Datei, eines Emails, eines Dokumentes oder anderer einzelner Unterlagen. Archive sind keine Kopien von Produktionsinformationen, sondern vielmehr das Original, welches sich nicht mehr ändert. Wenn Daten sich nicht mehr ändern, oder nicht mehr häufig verwendet werden, ist es sinnvoll, sie in ein Archiv zu verlagern, wo sie ausserhalb des Backup-Bereiches sind, aber noch auf sie zugegriffen werden kann.

Definition: *Backup ist kurzfristig und Archiv ist langfristig*



Managed Email Archivierung

Hauptmerkmale

Vorteile der Arcplace Managed Email Archivierung:

- Vollständig ausgegliederter Archivierungsservice
- Basiert auf anerkannten und hochmodernen Technologien
- Starke Reduktion des betriebsinternen Email Sicherungsvolumens – bis zu 70%
- Keine Investitionskosten, fixe monatliche Servicegebühren
- Einhaltung der schweizerischen und internationalen Archivierungsvorschriften
- Garantierte Langzeitintegrität und Zugriff auf die archivierten Emails
- Schnelle Realisierung – innerhalb von 4 Wochen

Email Herausforderungen

In den meisten Unternehmen wird es immer schwieriger den Anforderungen Emails zu speichern gerecht zu werden, weil sich folgende Komponenten meist gleichzeitig verändern:

- Zunehmende Grösse der Email-Nachrichten
- Zunehmendes Volumen der Email-Nachrichten
- Zunehmende gesetzliche und betriebliche Vorschriften

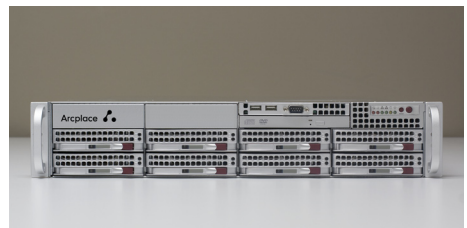
Die Unternehmen sehen sich der Aufgabe gegenüber, Strategien einzuführen, welche das Wachstum der Emails bändigen und den Vorschriften zur Aufbewahrung von Emails gerecht werden, ohne die durch die Emails eingebrachte Produktivitätssteigerung

einzuschränken. Schlimmer ist, dass die am häufigsten verwendeten Strategien wie die Beschränkung der Postfachgrößen, das Hinzufügen von weiteren Email Servern oder die Speicherung von alten Emails auf offline Speichersystemen nicht die wirklichen Bedürfnisse ansprechen.

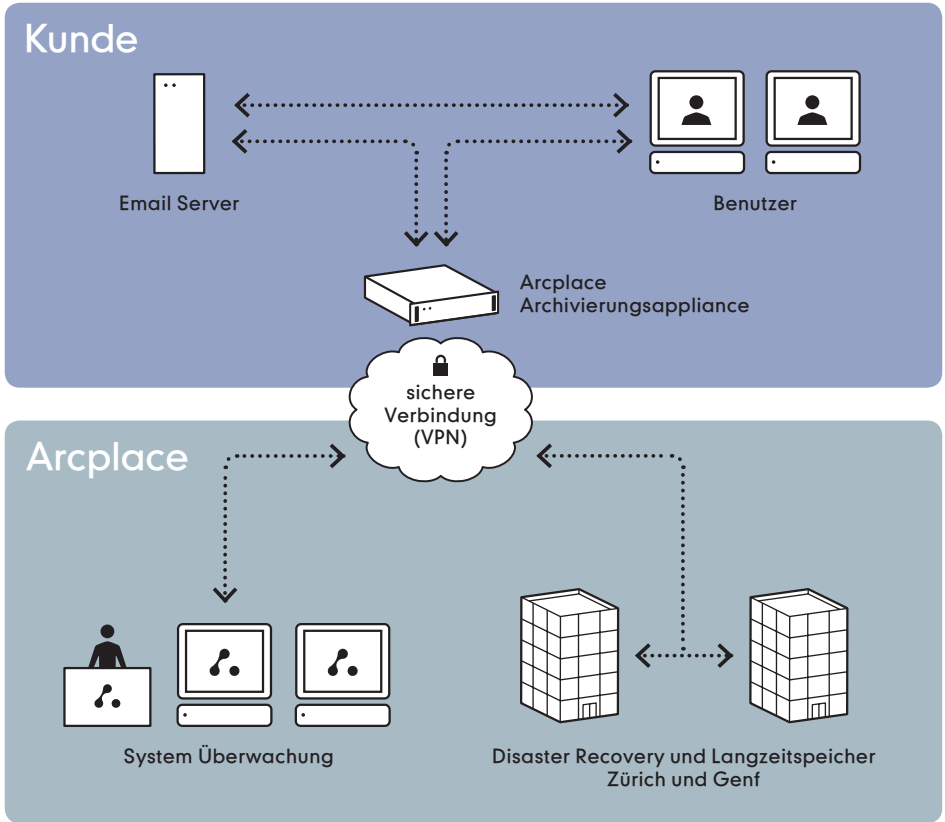
Managed Email Archivierung

Unter Verwendung von führenden Produkten und in der Industrie anerkannten Verfahren hat Arcplace einen modernen Service für die Email Archivierung entwickelt. Dieser ermöglicht es den Unternehmen, die Nutzung von Email als Kommunikationsmittel zu maximieren. Das rapid wachsende Email Volumen und die zahlreichen internen und externen Anforderungen an die Wiederherstellung und Zugänglichkeit werden dank der Arcplace Lösung effizient bewältigt. Das Herzstück der Managed Email Archivierung ist die Arcplace Appliance, welche in den Räumlichkeiten des Kunden installiert wird.

Die Arcplace Appliance sammelt, speichert und indiziert Emails aufgrund vordefinierter Archivierungsregeln. Durch den Einsatz eines redundanten



Arcplace Archivierungsschrank

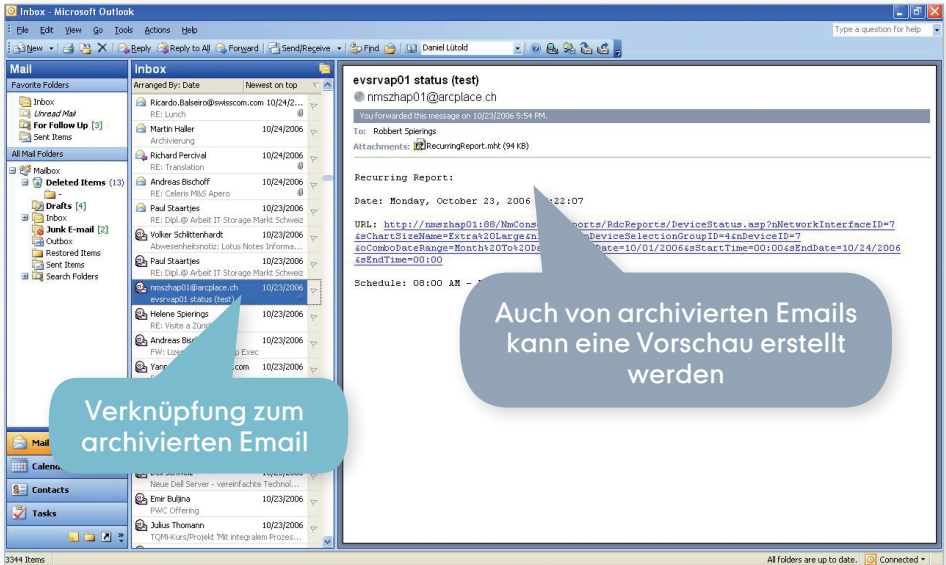


Arcplace Managed Email Archivierung

Speichersystems mit hoher Kapazität wird sichergestellt, dass die Arcplace Appliance sehr grosse Volumen speichern kann und gleichzeitig das schnelle Durchsuchen und Abrufen dieser Daten ermöglicht.

Die Arcplace Appliance basiert auf einer fortschrittlichen und weit verbreiteten Email Archivierungsapplikation und bietet eine grosse Vielfalt von Archivierungsmöglichkeiten. Der Kunde kann mit der Managed Email Archivierung beispielsweise seine Email Server entlasten, in dem alte Emails automa-

tisch archiviert werden. Gleichzeitig kann er mittels Email Journaling für alle oder ausgewählte Benutzer eine Kopie aller Emails rechtskonform archivieren. Für Disaster Recovery und Compliance Zwecke ist die Arcplace Appliance mit dem Arcplace Langzeitspeicher verbunden, welcher sich in hochsicheren Datenzentren in Zürich und Genf befindet. Diese Infrastruktur wird verwendet, um Kopien der Arcplace Appliance Daten zu sichern, damit im Fall eines Disasters eine Wiederherstellung der Daten gewährleistet ist. Dank mehrfacher Redundanz und



Sicht auf die archivierten Emails

WORM Fähigkeit, können Emails unter Einhaltung von schweizerischen und internationalen Gesetzen und Vorschriften archiviert werden.

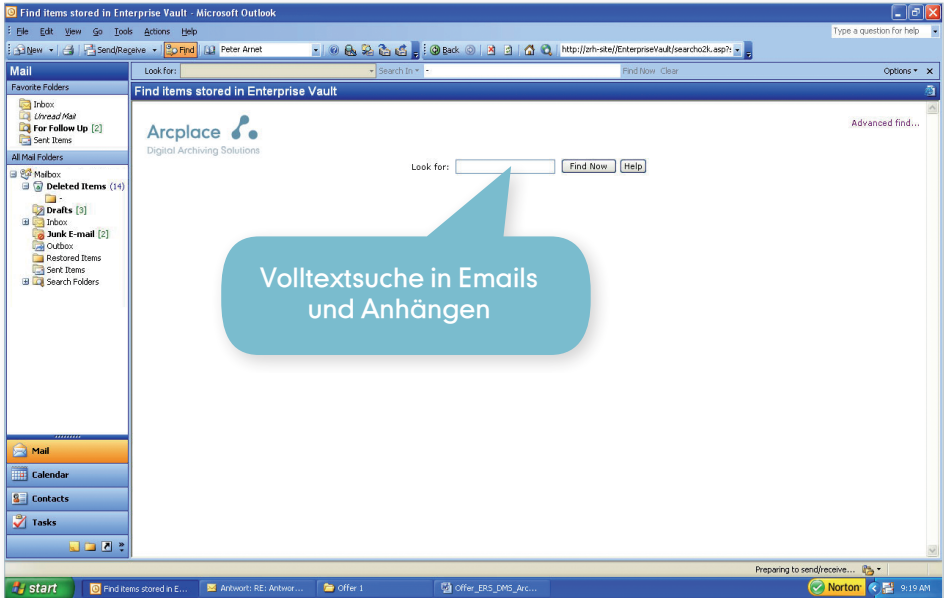
Zur Maximierung der Verfügbarkeit und Qualität überwacht und verwaltet das Arcplace Operations Team die Arcplace Appliances und Infrastruktur. Das Arcplace Reporting Center stellt den Kunden jederzeit Berichte und Visualisierungen zum Status des Services zur Verfügung.

Funktionalität

Email Archivierung – Eliminiert Beschränkungen der Postfächer und ermöglicht den Benutzern ein Postfach mit unlimitierter Grösse. Vom Kunden definierte Regeln archivieren automatisch individuelle Postfächer und Anhänge von dem Email Server auf die Arcplace Appliance.

Verknüpfungen auf die archivierten Emails können optional angezeigt werden. Dies erlaubt den Benutzern die archivierten Emails transparent und einfach mittels Standard- oder den erweiterten web-basierten Funktionen anzuschauen und wiederherzustellen. Dadurch wird der Exchange- oder Lotus Domino Server entlastet, die Leistung des Servers erhöht und das Backupvolumen drastisch reduziert.

PST / NSF Migration – Die Managed Email Archivierung erlaubt den Unternehmen alle existierenden PST- oder lokalen NSF-Dateien in ein zentrales Archiv zu migrieren. Die vorhandenen Wiederherstellungs-, Such- und Zugriffsfunktionen ermöglichen den Unternehmen, die Generierung von PST- oder lokalen NSF-Dateien völlig zu eliminieren.



Im Email Client integrierte Such- und Wiederherstellungsfunktion

Offline Archiv für mobile Benutzer –
 Das offline Archiv erlaubt den Zugriff vom Laptop auf archivierte Emails, auch wenn keine Verbindung zum Netzwerk vorhanden ist. Die Lösung kann so konfiguriert werden, dass jeder Benutzer eine Kopie seines Archivs lokal auf der Harddisk mitnimmt. Beim Zugriff auf ein archiviertes Email wird dieses direkt vom lokalen Archiv gelesen. Diese Funktion garantiert, dass der Benutzer jederzeit und standortunabhängig Zugriff auf seine wichtigen Emails hat.

verwendet, um die strengsten gesetzlichen und betrieblichen Anforderungen bezüglich der Aufbewahrung einzuhalten. Beim Email Journaling wird die Arcplace Appliance für das Erfassen, Indexieren und die Übertragung der Emails auf ein rechtskonformes Speichersystem verwendet. Ein fortschrittliches Such- und Wiederherstellungsinterface erlaubt eine schnelle, konforme und gezielte Suche nach bestimmten Informationen.

Email Journaling –
 Mit Email Journaling kann der gesamte Emailverkehr im Hintergrund archiviert werden. Die Managed Email Archivierung arbeitet nahtlos mit dem Exchange- und Lotus Domino Server Journaling zusammen. Dies wird

Set-up	Management
Vorbereitungs Workshop	Infrastruktur- und Applikationsmonitoring
Appliance Installation	Software Updates und Lizenzmanagement
Umsetzung der Archivierungsrichtlinien	Hardwarewartung und -ersatz
Bereitstellung des Langzeitspeichers	Appliance Backup
Integration in die System Überwachung	Change Management
Dokumentation	Reporting

Service Umfang

Hauptfunktionen

- Email Archivierungslösung für Microsoft Exchange / Lotus Domino
- Automatische oder manuelle Archivierung von Emails
- Nahtlose Integration in existierende Email Clientapplikationen
- Umfassende Volltext-Suchfunktion
- Beseitigung von PST- oder lokalen NSF-Dateien
- Single Instancing von archivierten-Emails
- Offline Zugang zu archivierten Emails für Laptops
- Emails werden auf Langzeitspeicher archiviert
- Verschlüsselter Datentransport und Speicherung
- Inhalte der Emails werden in ein Langzeitdatenformat konvertiert

Online Backup Service

Hauptmerkmale

Hauptmerkmale des Arcplace Online Backup Service:

- Agentless Architektur
- Backup auf lokale Disks
- Disaster Recovery Kopien in hochsicheren Datenzentren
- Speichereffizient dank Daten-Deduplizierung
- Starke Verschlüsselung (Ablage und Transport)
- Continuous Data Protection
- Hot-Backups von Datenbanken und Email Systemen
- Remote Site Backup
- Virtual Server Backup
- Bare Metal Restore
- Zentrale Verwaltung

Backup Herausforderungen

In den meisten Unternehmen wächst die Herausforderung an die Datensicherung aufgrund folgender Faktoren:

- Zunehmendes Volumen der Gesamtdatenmenge
- Ungenügende Kapazität der verfügbaren Bandtechnologien
- Zu kurze Backupfenster um die Daten auf Band zu schreiben
- Lange Wiederherstellungszeiten
- Aufwendige Bandverwaltung

Die Unternehmen sehen sich der Aufgabe gegenüber, Methoden einzuführen, welche das tägliche Sichern der stark anwachsenden Datenmengen in einer akzeptablen Zeit erledigen. Für disaster recovery Zwecke ist das Auslagern von Datenkopien an einen sicheren Standort notwendig.

Im Weiteren ist es wünschenswert, langsame offline Medien (Bänder etc.) abzulösen, damit jederzeit einfach und schnell auf eine Sicherungskopie zugegriffen werden kann.

Architektur

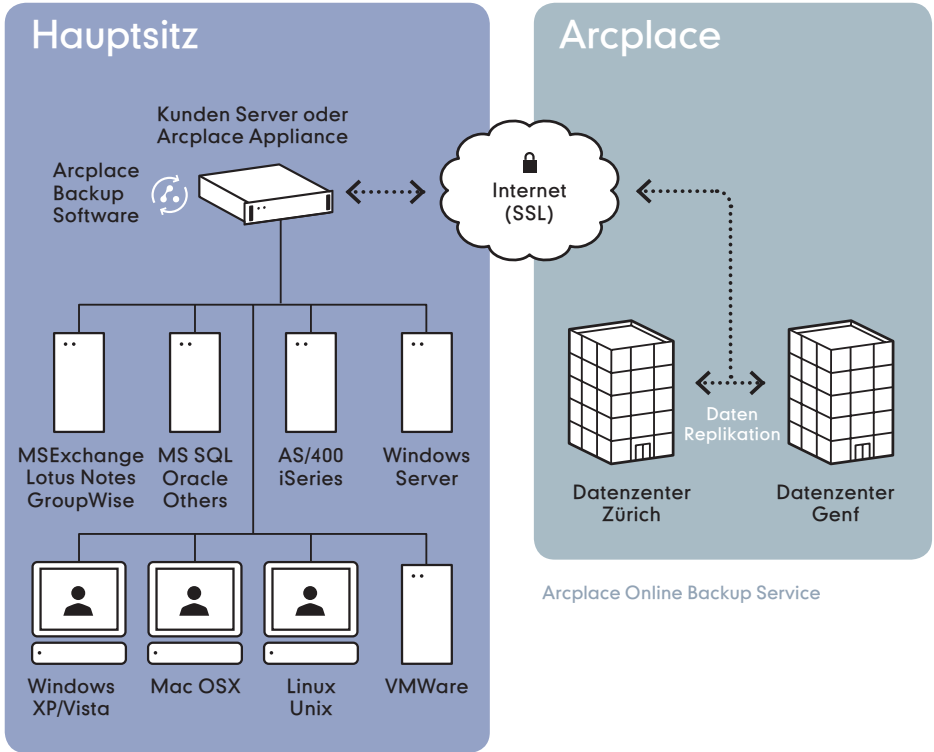
Online Backup ist ein professioneller, kosteneffizienter und innovativer Service. Die Online Backup Software wird pro Standort auf einem System des Kunden installiert. Falls erwünscht, kann auch eine für diesen Zweck konzipierte Appliance eingesetzt werden. Die Online Backup Software speichert die zu sichernden Daten lokal und repliziert diese über eine verschlüsselte Verbindung in hochsichere Datenzentren.

Der Online Backup Service wurde entwickelt um:

- Backup- und Restorezeiten signifikant zu verkürzen
- Offline Speichermedien wie Bänder zu beseitigen
- Backups jederzeit online zur Verfügung zu stellen
- Eine disaster recovery Kopie der Backups extern zu halten

Funktionalität

Agentless Architektur – Die eingesetzte Backup Technologie erfordert keine Softwareinstallation auf den Systemen welche gesichert werden. Eine Backup Software Installation pro Standort genügt für die Sicherung sämtlicher Systeme. Dies reduziert den Aufwand bei der Einführung und während dem Betrieb enorm, da keine individuellen



Arcplace Online Backup Service

Backup Agenten oder Plugins auf jedem System installiert und gewartet werden müssen.

Backup Lifecycle Management –

Je nach Bedürfnis können mehrere Generationen der Backups online (lokal und in den Datenzentren) aufbewahrt werden. Zusätzlich können Backups aufgrund definierter Kriterien für längere Zeiträume auf kosteneffizienten Langzeitspeichern in den Datenzentren aufbewahrt werden.

Backup auf lokale Disks – Die online Backups erfolgen auf lokale Disks und werden in die Datenzentren repliziert. Durch die lokale Verfügbarkeit der

Backups sind schnelle Restores sichergestellt und erlauben das Wiederherstellen von Daten auch wenn keine Verbindung zum Internet besteht.

Continuous Data Protection – Kritische File- und Email Server Daten können mittels Continuous Data Protection fortlaufend gesichert werden. Dadurch sind mehrere Wiederherstellungspunkte pro Tag möglich. Das Risiko, Daten aufgrund von Änderungen zwischen den regulären Backupfenstern zu verlieren, wird minimiert.

Disaster Recovery Kopien in hochsicheren Datenzentren – Kopien aller gesicherten Daten werden redundant in

zwei hochsicheren Rechenzentren in Zürich und Genf aufbewahrt.

Hoch skalierbar – Der Arcplace Online Backup Service ermöglicht das Sichern von Servern, PCs und Laptops. Es wird eine umfangreiche Palette von Betriebssystemen und Datenbanken unterstützt. Die Lösung eignet sich für Datenvolumen von 10GB bis 100TB.

Hot-Backups von Datenbanken – Um die Anforderungen an einen 7x24 Betrieb zu erfüllen, können Datenbanken während dem laufenden Betrieb gesichert werden. Somit wird ein Unterbruch aufgrund des Sicherungsvorgangs vermieden.

Hot-Backups von Email Systemen – Neben der Hot-Backup Funktionalität für Email Systeme wie Exchange, Groupwise und Lotus Notes unterstützt der Arcplace Online Backup Service auch das Sichern und Wiederherstellen einzelner Emails, Kalendereinträge oder Kontakte.

Bare Metal Restore – Die Bare Metal Restore Funktionalität ermöglicht das Wiederherstellen kompletter Systeme auf unterschiedliche, herstellerunabhängige Hardware. Dies reduziert bei einem Totalausfall der Hardware die Wiederherstellungszeit auf ein Minimum.

Kostengünstig dank unlimited Seat License – Unabhängig von der Anzahl der zu sichernden Systeme und Backup Software Installationen bezahlen Sie nur für die gesicherte Datenmenge. Dies ermöglicht eine transpa-

rente und einfache Budgetierung und erspart Investitionen in Hard- oder Software.

Remote Site Backup – Die Summe der verschiedenen Funktionen wie agentless Technologie, Daten-Deduplizierung, Kompression, zentrale Verwaltung und online Speicher ermöglicht das einfache und kontrollierte Sichern von Systemen in entfernten Standorten und von Laptops.

Speichereffizient dank Daten-Deduplizierung – Durch die Daten-Deduplizierung werden nach einem initialen full Backup nur noch die Änderungen gesichert. Die Kombination von Daten-Deduplizierung und effizienten Kompressionsverfahren reduziert die täglich zu sichern-den und zu übermittelnden Datenmengen drastisch.

Starke Verschlüsselung – Fortschrittliche Sicherheits- und Authentisierungsverfahren stellen sicher, dass Ihre Daten zu jedem Zeitpunkt (während der Übertragung und der Speicherung) verschlüsselt sind. Den Schlüssel zu Ihren Daten besitzen nur Sie, daher sind die gesicherten Daten (lokal und in den Datenzentren) für den Anbieter und Dritte unlesbar.

Virtual Server Backup – Für die Sicherung von virtuellen Server Umgebungen werden verschiedene Methoden unterstützt. VM Backups können während dem Betrieb auf Dateiebene der VM oder des Gast-OS durchgeführt werden. Zusätzlich ist es möglich, die ESX Ebene oder nur Block-Level

Änderungen von VMDK Dateien agentless zu sichern.

Zentrale Verwaltung – Der Anwender kann seine Backuppläne, Backupaufträge und den gesamten Backup- und Restorevorgang mit einer bedienerfreundlichen und intuitiven Benutzeroberfläche zentral verwalten und überwachen.

Unterstützte Systeme

Betriebssysteme:

Windows 2000/XP/Vista/2003/2008, Linux, Unix, Mac OS X, HP-UX, NetWare 6.0/6.5, System i/iSeries 5, VMWare, ESX 3, XenSource

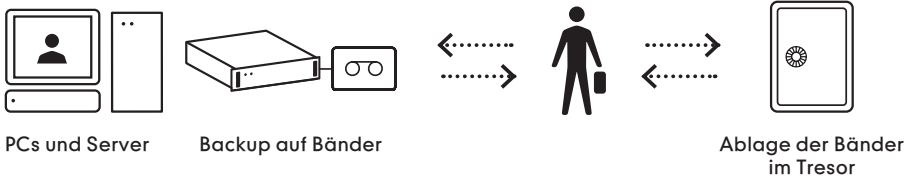
Applikationen:

Exchange 2000/2003/2007, Lotus Notes/Domino, GroupWise, MS SharePoint 2007, MS SQL 2000/2005/2008, Oracle, DB2, MySQL, PostgreSQL, SAP

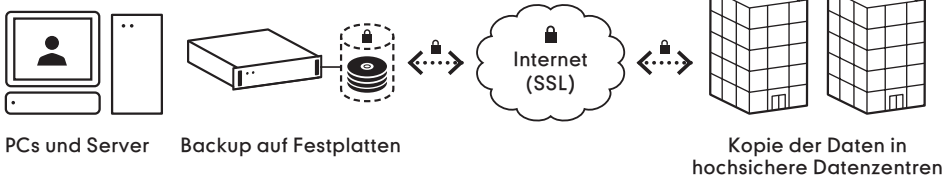
Vorteile

- Keine Investitionen in Hard- und Software
- Ermöglicht Business Continuity für Ihre Daten
- Eine Lösung für alle Systeme (Server, PC, Laptop)
- Schnelle Datenwiederherstellung dank Backups auf lokale Disks
- Backupbänder werden nicht mehr benötigt
- Agentless Technologie vereinfacht Backups und Restores enorm
- Disaster recovery Kopien befinden sich in hochsicheren Schweizer Rechenzentren
- Einsetzbar für Datenmengen von 10GB bis 100TB
- Passt für Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten
- Professionelle Unterstützung via Email, Telefon, Remote Support oder vor Ort

Vorher: Backup mit Bändern



Nachher: Arcplace Online Backup



Weitere Informationen
erhalten Sie bei:

Arcplace AG
Seehofstrasse 6, CH-8008 Zürich
T: +41 44 260 80 00 / info@arcplace.ch
www.arcplace.ch