

E-Mails einfach, sicher und kostengünstig archivieren

Cleanmail Archiving Service löst eine ganze Reihe von Problemen auf einen Schlag, ohne Investitionen in Softwarelizenzen oder teure Speicherlösungen. Cleanmail archiviert alle E-Mails gemäss geltender Vorschriften und ermöglicht jederzeit Zugriff auf den gesamten E-Mail Verkehr mit einem hocheffizienten Such-Index.

In der Schweiz ist man verpflichtet, den gesamten geschäftsrelevanten Schriftverkehr gemäss gesetzlichen Vorgaben in unveränderbarer Form aufzubewahren. Dazu gehören auch E-Mails. Die gesetzekonforme Mailarchivierung steht aber auch im eigenen Interesse: Ein digital signiertes und unveränderbares E-Mail Archiv wird z.B. in der Beweisführung in Gerichtsfällen akzeptiert. Meistens werden E-Mails auf Papier, im Mailserver, in persönlichen Ordnern der Mitarbeiter oder über Backups archiviert. Dies dient zwar der Sicherung der Daten gegen Verlust, die geforderte Unveränderbarkeit ist aber nicht gegeben und es fehlt eine einheitliche Ablage, in der ein rasches und unkompliziertes Auffinden von alten E-Mails möglich ist.

Grosse Unternehmen betreiben ihre Archivierungslösungen selbst in ihren Rechenzentren, für kleinere Gemeinden und die meisten Unternehmen sind die damit verbundenen Investitionen jedoch häufig zu hoch. Apexis springt mit dem Cleanmail Archiving Service in diese Lücke und archiviert den gesamten internen und externen Mailverkehr gemäss der gesetzlichen Vorschriften. Der Service sammelt automatisch alle E-Mails, die vom Mailserver des Unternehmens verarbeitet werden, und legt sie verschlüsselt und digital signiert in einem unveränderbaren Langzeitarchiv ab.

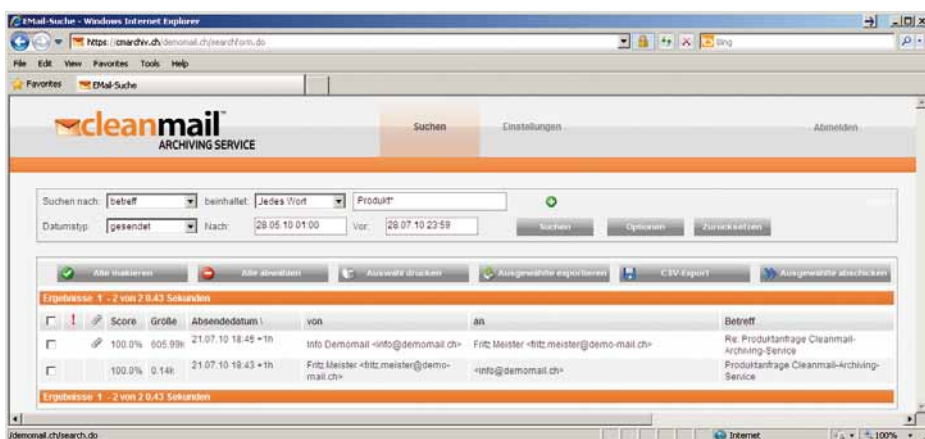
Die Lagerung findet in einer sicheren Rechenzentrums-Umgebung statt. Über eine webbasierte Benutzeroberfläche hat der Kunde jederzeit Zugriff auf sein Archiv und E-Mails können mit einer hocheffizienten Suchmaschine über Jahre zurück rasch aufgefunden werden. Der Service erlaubt unter anderem auch die Suche nach Inhalten von Dateianhängen (z. B. Word, PowerPoint, PDF, ZIP-Dateien). Selbst E-Mails von bereits ausgetretenen Mitarbeitern können jederzeit wieder gefunden werden. Bei Bedarf ist die erneute Zustel-

Der Unterschied zwischen Backup und Archivierung

Backup und Archiv verfolgen zwei unterschiedliche Ziele und sollten in der Nutzung streng getrennt werden.

Beim **Backup** wird eine Kopie existierender Daten erstellt damit bei Zerstörung oder versehentlichem Löschen ein aktueller Stand wiederhergestellt werden kann. Wird ein E-Mail verändert, so wird beim nächsten Backup eine neue Kopie erstellt. Löscht man ein E-Mail, so ist es nach einiger Zeit im Backup ebenfalls nicht mehr verfügbar. Das Backup stellt also nur E-Mails aus einem kurzen Zeitraum zur Verfügung. Die Aufbewahrungsdauer eines Backups beträgt oft nur einige Wochen bis wenige Monate. Die Wiederherstellung ist häufig von IT-Spezialisten abhängig und mit entsprechendem Aufwand verbunden. Da Backups gelöscht und überschrieben werden können, ist eine Langzeit-Aufbewahrung der E-Mails wie sie das Gesetz verlangt nicht möglich.

Ein **E-Mail-Archiv** erstellt eine Kopie der E-Mails in ihrem augenblicklichen Zustand. Dies passiert jedes Mal wenn ein E-Mail empfangen oder versendet wird. Wenn sich das Original verändert, werden die Daten im Archiv nicht geändert oder entfernt. Die Aufbewahrungsdauer bei der E-Mail-Archivierung kann von einigen Jahren bis mehreren Jahrzehnten betragen, abhängig davon was das Gesetz für das Geschäftsfeld des Kunden verlangt. Meist zeigt sich oft erst im Nachhinein - unter Umständen erst nach Jahren - welche E-Mails zur Dokumentation relevant sind. Der einzelne Mitarbeiter kann über die Bedeutung der einzelnen Nachrichten nicht immer zuverlässig urteilen, darum werden sämtliche E-Mails archiviert. Da die Daten im E-Mail-Archiv verschlüsselt und signiert abgelegt sind, ist es nicht möglich nachträglich einzelne Mails zu verändern oder zu löschen. Während der gesamten Aufbewahrungsdauer können archivierte E-Mails in kürzester Zeit aufgefunden und zur Dokumentation vorgelegt werden.



lung von archivierten E-Mails in die Mailbox mit nur einem Klick möglich.

Der Installationsaufwand ist minim, es ist keine zusätzliche Hard- oder Software notwendig und der Service funktioniert plattformunabhängig mit Microsoft Exchange, Lotus Notes und vielen anderen Mailserver-Lösungen. Detaillierte Informationen und

Preise finden Sie unter: www.cleanmail.ch

Apexis AG
Jakobstrasse 2
CH-8400 Winterthur
Tel. 052 208 99 66
www.cleanmail.ch
www.apexis.ch