

Cleanmail Sign+Encrypt

Cleanmail Sign+Encrypt bietet signierten und verschlüsselten Mailverkehr mit externen Partnern.

- Die Signatur ermöglicht den Empfängern, die Herkunft einer Nachricht nachzuvollziehen und festzustellen, ob der Inhalt der Nachricht unterwegs verändert wurde.
- Die Verschlüsselung bietet die Vertraulichkeit von Nachrichten. Durch die Integration mit dem Cleanmail Domain Gateway bleibt dabei der Viren- und Spamschutz (der sich natürlich auf den unverschlüsselten Inhalt beziehen muss) gewahrt.

Cleanmail Sign+Encrypt kann mit beliebigen Mailservern kombiniert werden: On-Premise- oder Hosted Mailserver, Cloud-Dienste wie Office 365 (über Connectors), oder Cleanmail ExchangeInCloud.ch.

Die Installation von Cleanmail Sign+Encrypt erfolgt in der Regel innerhalb eines Arbeitstages. Es muss mit zwei bis drei Tagen zusätzlicher Laufzeit für die Erledigung von Formalitäten rund um die Zertifikate gerechnet werden.

Optional kann Cleanmail Sign + Encrypt mit dem HIN (Health Info Network) Maildienst verwendet werden, welcher die sichere Identifizierung, Authentifizierung und Verschlüsselung in der Schweizer Gesundheitsbranche ermöglicht.

Leistungsübersicht Cleanmail Sign+Encrypt

Automatische und komfortable Signierung von allen ein- und ausgehenden Nachrichten mit Benutzerzertifikat	•
Automatische und regelbasierte Ver- und Entschlüsselung von ein- und ausgehenden Nachrichten und Anhängen	•
Unterstützung aller gängigen Standards, besonders S/MIME und PGP	•
Verschlüsselung für Empfänger ohne eigene Infrastruktur (SEPPmail GINA-Technologie)	•
Standort der Infrastruktur zur Signierung und Verschlüsselung	CH
Benutzer- und Serverzertifikate einer anerkannten Certification Authority	•
Automatisches Umschalten von Zertifikaten für neue Benutzer	•
Automatische Erneuerung von Zertifikaten	•
Kompatibel mit MS Exchange (2010 und neuer), Office 365, Gmail, Postfix, Sendmail, Dovecot, Kerio und anderen Mailserver-Produkten ¹	
Kompatibel mit MS Outlook, Google Mail, iPhone/iPad Mail, Android Mail, Apple Mail, Thunderbird und anderen Mailprogrammen ²	•
„Zero Touch“-Deployment: ohne Apps, Plugins, Zertifikatsverteilung und andere Aktionen auf den Endbenutzer-Geräten	•
Installation von Zertifikaten auf Endbenutzer-Geräten	optional
<i>idR nicht wünschenswert, da bei Ende-zu-Ende-Verschlüsselung keine Virenprüfung stattfinden kann und die Archivierung erschwert wird</i>	
Kombination mit Leistungsmerkmal „Enforced TLS“ des Cleanmail Domain Gateways	•

Selektive Aktivierung von Sign+Encrypt für bestimmte Mitarbeiter(gruppen)

•

Grössenbeschränkung für Sign+Encrypt

wie im darunter liegenden Mailsystem

Steuerung von Sign+Encrypt

Regelbasierter Einsatz von Sign+Encrypt über Reguläre Ausdrücke

•

Signierung global einschalten und erzwingen (empfohlen)

•

Verschlüsselung erzwingen für alle Empfänger, für ganze Domänen oder einzelne Empfänger

•

Verschlüsselung «opportunistisch» für alle Empfänger, für ganze Domänen oder einzelne Empfänger einschalten

•

Erfüllt Compliance-Anforderungen and die Verschlüsselung von SOX, PCI, Basel II, HIPAA und DSGVO.

•

Integration mit Cleanmail Mail Archive (über Journaling Mailbox)

•

¹ Die Integration in den Mailverkehr mit dem Kundensystem erfolgt über SMTP mit TLS. Bei einem externen Dienst wie Office 365 muss sichergestellt werden, dass der ausgehende Mailverkehr auch über das Cleanmail Domain Gateway geleitet werden kann. Bei Office 365 und Exchange (on-premise) kann das über sogenannte Connectors implementiert werden. Bei Cleanmail ExchangeInCloud.ch oder Cleanmail MailServer Pro wird diese Integration von Cleanmail zur Verfügung gestellt und betrieben.

² Für MS Outlook bietet SEPPmail als Technologielieferant ein Plugin, welches die Funktionen zur Verschlüsselung und Signierung steuert. Sämtliche Funktionen stehen aber auch auf allen Mailclients zur Verfügung. Die Steuerung der Verschlüsselung und Signierung kann über Tags in der Subject:-Zeile erfolgen.

Preisliste Sign+Encrypt

Grundgebühr pro Kunde	30 CHF / Monat ab 10 Benutzern: inklusive
Sign+Encrypt-Dienst S/MIME + PGP	9.50 CHF / Benutzer / Monat
Sign+Encrypt-Dienst HIN ¹	2.80 CHF / Benutzer / Monat
Sign+Encrypt-Dienst S/MIME + PGP + HIN ¹	10.50 CHF / Benutzer / Monat
Benutzer-Zertifikat einer anerkannten Zertifizierungsstelle <i>benötigt für S/MIME</i>	2.50 CHF / Benutzer / Monat
Cleanmail Domain Gateway (Spam- und Virenfilter)	inklusive

¹ Für das HIN-Gateway wird ein separater Vertrag mit HIN benötigt. Diese Kosten werden direkt von HIN in Rechnung gestellt. Der Funktionsumfang wird von HIN festgelegt (Stand Mai 2018: Domainverschlüsselung ohne Signatur).

Weitere Optionen für Sign+Encrypt

Der Cleanmail Sign+Encrypt-Dienst basiert auf den Produkten von Seppmail. Dadurch stehen den Kunden von Cleanmail Sign+Encrypt im Prinzip sämtliche Leistungsmerkmale von Seppmail zur Verfügung. Sofern vom Kunden gewünschte Leistungsmerkmale über die vorliegende Produktbeschreibung hinaus gehen, können unter Umständen zusätzliche Kosten entstehen. Wir beraten Sie gerne!

Bestellung und Installation

Der Cleanmail Sign+Encrypt-Dienst kann über die Webseite bestellt werden:

<https://www.cleanmail.ch/produkte/bestellen/>

Die Installation und Aktivierung des Dienstes wird in Zusammenarbeit zwischen dem Kunden, allfälligem IT-Dienstleister und Cleanmail festgelegt und durchgeführt.

Vertragsbedingungen

Es gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Cleanmail AG. Die Mindestvertragsdauer beträgt 1 Jahr. Die Jahresgebühr (12 Monate) ist jeweils zu Beginn einer Abonnementsperiode mittels Rechnung innert 30 Tagen zu bezahlen. Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn es nicht mindestens 30 Tage vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Für das automatische Ausstellen von Zertifikaten wird von der Zertifizierungsstelle eine gesonderte Vereinbarung zwischen dem Kunden und Cleanmail betreffend die sorgfältige Identifizierung von Benutzern gefordert. Cleanmail wird dem Kunden diese Vereinbarung zusenden und die Einhaltung der darin beschriebenen Prozesse periodisch prüfen. Diese Vereinbarung ist ein integrierter Vertragsbestandteil.

Rechnungen werden prinzipiell per E-Mail an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse verschickt. Papierrechnungen können mit einem Zuschlag von 2.—CHF verrechnet werden.

Preise in Schweizer Franken (CHF), exkl. MWST.

Gültig ab 1. Juni 2018, Änderungen vorbehalten.