

Cleanmail Emergency Webmail – Hinweise für Benutzer

Wenn Sie dieses Dokument lesen, befinden Sie sich wahrscheinlich in einer Notsituation in Bezug auf Ihr Mailsystem, oder Sie bereiten sich darauf vor.

Der Dienst „Emergency Webmail“ dient dazu, Ihnen beim Ausfall Ihres Mailsystems die Erreichbarkeit über E-Mail aufrecht zu erhalten. Das „Emergency Webmail“ hält standardmässig die letzten fünf Tage Ihrer erhaltenen Nachrichten vor (respektive alle seit der Aktivierung erhaltenen Nachrichten, falls das erst kürzlich erfolgt ist). Sie können diese Nachrichten lesen, darauf antworten, und neue Nachrichten schreiben.


Wenn Ihr Mailsystem nicht verfügbar ist, wird Cleanmail weiterhin die Weiterleitung der Nachrichten an das Notfallsystem sicherstellen. Zudem werden die Nachrichten für fünf Tage (Standardeinstellung) in der Warteschlange gehalten, um sie an das Mailsystem weiterzuleiten.

Falls *ein Teil* Ihres normalen Mailsystems weiterhin erreichbar ist (dh die Notsituation gilt nur einen Teil der Benutzer), können Sie zudem den Benutzern des normalen Mailsystems Nachrichten schreiben, indem Sie einfach die normale Mailadresse verwenden. Um Nachrichten von diesen Benutzern zu erhalten, muss der Administrator des Mailsystems eine entsprechende Regel konfigurieren (mehr dazu am Ende des Dokuments).

Login in das Notsystem

- Verwenden Sie die folgende URL für das Login: <https://protect.vnv.ch/>
- Der Benutzername ist immer gleich wie Ihre (primäre) Mailadresse.
- Falls Sie kein gültiges Passwort zu Ihrem Konto auf dem Notfallsystem mehr haben, kann Ihnen der Administrator ein neues Ausstellen. Cleanmail kann subsidiär unterstützen (im Rahmen des im Vorfeld festgelegten Prozesses).

Gesendete Elemente an Ihr Mailsystem zustellen

- Von Ihnen gesendete Nachrichten werden im Ordner «Sent» im Notfallsystem gespeichert.
- Sie können sich diese an die Inbox Ihres normalen Mailsystems zustellen lassen, indem Sie im Ordner «Sent» auf eine Nachricht klicken und dann auf das Symbol «Receive Email»  klicken.

Einschränkungen des Notsystems

- Falls Sie Cleanmail Sign+Encrypt verwenden, werden ankommende Nachrichten auf die korrekte Sgnatur geprüft und verschlüsselte Nachrichten werden entschlüsselt. Es können jedoch keine verschlüsselten / digital signierten Nachrichten versendet werden.
- Falls Sie Cleanmail Mail Archive (oder eine andere Archivierungslösung) verwenden, werden ausgehende Nachrichten erst dann ins Archiv aufgenommen, wenn Sie diese aus dem Notsystem an Ihr Postfach im normalen Mailsystem zustellen.
- Fehlermeldungen über nicht zustellbare Nachrichten werden Sie im Notsystem nicht sehen können, diese gehen immer an das normale Mailsystem.

Hinweise für Administratoren

- Die Einrichtung von Benutzerkonten im Notsystem erfolgt automatisch. Sie erhalten Logindaten, um die Zuordnung von Alias-Adressen zu primären Adressen festzulegen und um Passwörter zu verwalten.
- Bitte beachten Sie, dass das Notsystem so geplant ist, dass es vollständig ohne das normale Mailsystem funktionieren kann. Es findet keine Synchronisierung von Passwörtern statt.
- Um Sicherzustellen, dass bei einem Teilausfall des normalen Mailsystems Benutzer von diesem mit Benutzern im Notfallsystem kommunizieren können, müssen Sie im normalen Mailsystem entsprechende Connectoren und/oder Transportregeln erstellen. Die Kommunikation vom Notsystem zum normalen Mailsystem ist sichergestellt (sofern das normale Mailsystem von den Systemen von Cleanmail her erreicht werden kann).
- Falls das normale Mailsystem nur teilweise erreicht werden kann ist es empfehlenswert, die Auslieferung an den Zielsever unter `quar.cleanmail.ch` (temporär) zu deaktivieren. Die Nachrichten werden dabei weiterhin an das Notsystem zugestellt.
- Als Vorbereitung für den Einsatz des Notfallsystems müssen Sie das (zurück-) setzen der Passwörter im Notfallsystem einplanen.
- Ausgehende Nachrichten vom Notfallsystem werden direkt von diesem Versendet. Bitte achten Sie darauf, einen allfälligen SPF-Eintrag Ihrer Domain mit den Standard-SPF-Include-Direktiven von Cleanmail zu ergänzen. Details finden Sie unter <https://www.cleanmail.ch/spf-eintrag/>.