

## Cleanmail Notfall-Webmail

Wenn das Mailsystem des Kunden nicht erreichbar oder nicht verfügbar ist, stehen viele Prozesse still – und in diesem Fall kann das Notfall-Webmail von Cleanmail unschätzbare Dienste leisten. Dieses hält die Mails der Benutzer der letzten fünf Tage vor. Die Benutzer können diese Mails lesen, darauf antworten und neue Mails schreiben – und somit bleiben die meisten Prozesse in Betrieb.

Das Notfall-Webmail ist ein Zusatzdienst zum Cleanmail Domain Gateway. Im Cleanmail Domain Gateway wird im Normalbetrieb neben der Zustellung der Nachrichten an den Zielservers eine Kopie für das Notfall-Webmail angelegt. Die Nachrichten an den Zielservers bleiben für die vordefinierte Zeit in der Queue für die Zustellung, sobald der Zielservers wieder erreichbar ist.

Falls der Zielservers nicht verfügbar ist, werden die Nachrichten weiterhin an das Notfall-Webmail zugestellt.

Die Benutzer erhalten für den Zugang zum Notfall-Webmail ein separates Passwort (der Benutzername entspricht jeweils der Mailadresse). Da das Notfall-Webmail gerade dann zugänglich sein soll, wenn der Zielservers nicht erreichbar ist, gibt es keine Single-Passwort-Lösung zwischen Notfall-Webmail und Zielservers. Und aus dem gleichen Grund kann ein Passwort-Reset nicht über E-Mail erfolgen.

Cleanmail unterstützt den Kunden (und den Partner) bei der Definition eines Prozesses für den Passwort-Reset.

### Leistungsübersicht Cleanmail Notfall-Webmail

Aufsetzen der Domain im Notfall-Webmail-System	•
Automatisches Anlegen der Benutzer (deaktivierbar)	•
Haltezeit der Nachrichten im Notfall-Webmail	5 Tage
Admin-Zugang für Benutzer-/Alias- und Passwortverwaltung für Kunde oder Partner	•
Mobile-Zugang zu Notfall-Webmail	über Browser
Kalender-Zugang im Notfall-Webmail	n/a
E-Mail-Signatur im Notfall-Webmail	pro Benutzer individuell
Kommunikation vom Notfall-Webmail zum Zielservers über die übliche Mailadresse	•
Kommunikation vom Zielservers zum Notfall-Webmail über einen Connector / Transport-Regel	durch Kunde/Partner
Integration in die Standard-SPF-Einträgen von Cleanmail (für Details s. <a href="https://www.cleanmail.ch/spf-eintrag/">https://www.cleanmail.ch/spf-eintrag/</a> )	•

<b>Preisliste Cleanmail Notfall-Webmail</b>	<b>in CHF / Monat</b>
Grundgebühr	7.50 CHF / Monat
Pro Benutzer	2.50 CHF / Monat
Rabatt ab 20 Benutzern	10%
Rabatt ab 50 Benutzern	15%
Passwort-Reset durch Cleanmail	50.00 CHF / Fall
Vorübergehende Verlängerung der Haltedauer auf 10 Tage	100.00 CHF / Fall

Falls der Notfall deklariert wird, sind ausser einem allfälligen Passwort-Reset keine weiteren Massnahmen nötig. Falls komplexere Routinglösungen nötig werden, steht Cleanmail im Rahmen der Professional Services-Dienstleistungen zu den üblichen Ansätzen zur Verfügung.

Cleanmail unterstützt den Kunden / Partner darin, das Emergency Webmail in den Business Continuity- und Disaster Recovery-Prozessen korrekt abzubilden.

Das Emergency Webmail wird von Cleanmail zusammen mit einem schweizerischen Partner, der Firma VNV in Neuchâtel, betrieben. Datenstandort ist die Schweiz.

### Bestellung und Installation

Den Dienst Cleanmail Notfall-Webmail können Sie über das Formular auf der Webseite bestellen:  
<https://www.cleanmail.ch/produkte/bestellen/>

Nach der Aktivierung des Dienstes (normalerweise innerhalb eines Arbeitstages) erhalten Sie die zur Aktivierung benötigten Unterlagen per E-Mail an den definierten technischen Kontakt zugestellt.

Die Installation und Aktivierung des Dienstes durch Cleanmail ist kostenlos.

### Vertragsbedingungen

Es gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Cleanmail AG. Die Mindestvertragsdauer beträgt 1 Jahr. Die Jahresgebühr (12 Monate) ist jeweils zu Beginn einer Abrechnungsperiode mittels Rechnung innert 30 Tagen zu bezahlen. Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn es nicht mindestens 30 Tage vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Rechnungen werden prinzipiell per E-Mail an den bei der Bestellung angegebenen administrativen Kontakt versendet. Für Rechnungen in Papierform kann ein Zuschlag von 2.00 CHF pro Rechnung verrechnet werden.

Preise in Schweizer Franken (CHF), exkl. MWST.

Gültig ab 1. März 2021, Änderungen vorbehalten.